

**RAPPORT  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE**

**2019**

**SOCIAL / SOCIÉTAL  
ENVIRONNEMENTAL  
ÉCONOMIQUE**



**wirquin**



# EDITORIAL

“ À l'échelle cosmique, l'eau est plus rare que l'or. ”

Hubert Reeves

“ Les enjeux sociaux / sociétaux, environnementaux et économiques, sont les 3 piliers de la stratégie durable, mise en œuvre chez le groupe Wirquin, il y a 3 ans. Tout cela est devenu un engagement clair pour toutes nos équipes et fait maintenant partie de la stratégie de notre Groupe.

Cette 2<sup>ème</sup> édition de notre rapport développement durable, est dédiée à nos collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires et toutes les parties prenantes.

**Les 3 piliers du développement durable sont SOCIAL / SOCIÉTAL, ENVIRONNEMENTAL ET ÉCONOMIQUE.**

Chaque filiale est impliquée et engagée dans ce processus, pour améliorer notre empreinte, pour le bien de chacun d'entre nous, et pour la planète.

Il montre les progrès réalisés grâce à nos efforts communs : amélioration de la sécurité de nos collaborateurs, utilisation accrue de matières premières recyclées, produits innovants éco-conçus, accent mis sur la qualité de vie au travail... Je suis fier des améliorations réalisées ces derniers mois et j'espère que ce rapport de développement durable 2019 démontrera de manière transparente que le groupe Wirquin se concentre fortement sur le développement de sa stratégie durable.

”

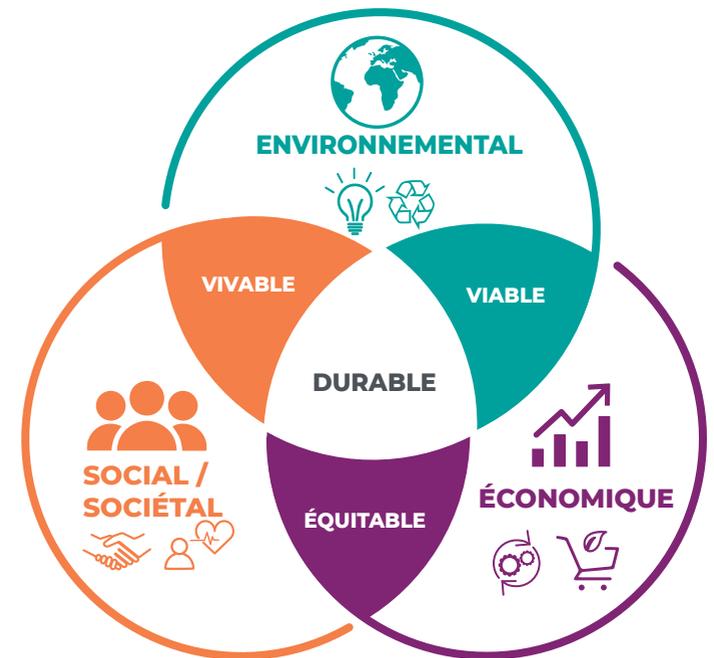
Grégory LE COËNT  
Vice-président

# SOMMAIRE

SOCIAL / SOCIÉTAL.....p.2

ENVIRONNEMENTAL.....p.20

ÉCONOMIQUE.....p.28





Wirquin a pour première responsabilité de veiller au bien-être et à l'épanouissement de ses collaborateurs. Nous accordons une priorité à la santé, la sécurité, au développement professionnel et l'engagement de nos managers vis-à-vis de chacun

# SOCIAL

# NOS TALENTS



**Carine DURAND**  
Directrice des Ressources Humaines  
et de la Qualité de la Vie au Travail du Groupe

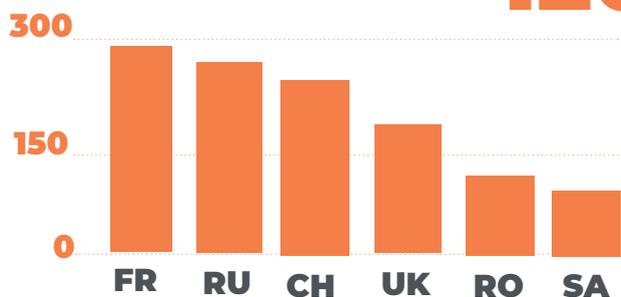
“

Une entreprise est bâtie par des **Hommes et des Femmes**. Wirquin accorde une grand importance à faire progresser les conditions de travail.

”

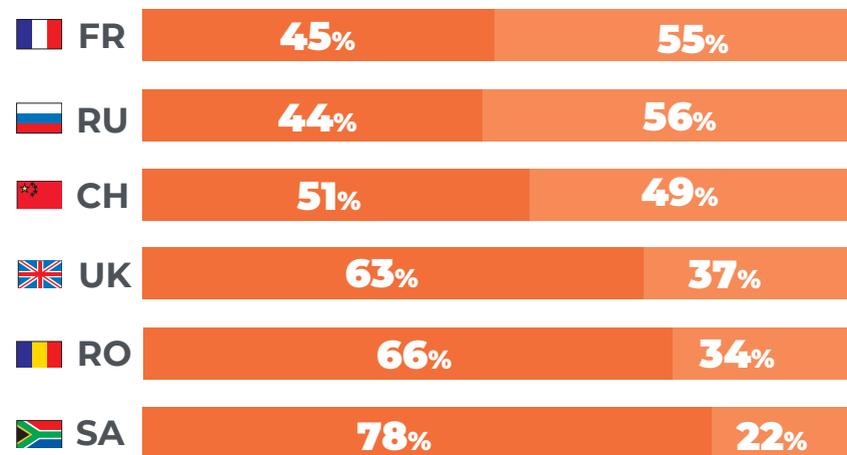
Notre Groupe emploie **1200 personnes** au sein de **11 filiales**, dont **6 sites de production** : France, Russie, Chine, Royaume-Uni, Roumanie et Afrique du Sud.

  
**1200**



Nos effectifs par site en 2019

## Répartition hommes/femmes



Répartition hommes/femmes par site de production en 2019 (%)



Avec **57 % d'hommes** et **43 % de femmes**, parvenir à la **parité** demeure un engagement du groupe Wirquin.

## Inclusion et diversité



**15**

collaborateurs  
présentant un handicap  
chez Wirquin France.

En moyenne, il est deux fois plus probable qu'une personne avec un handicap soit sans emploi. Favoriser l'accès à l'emploi des handicapés est donc un enjeu à la fois social et économique.

Souhaitant offrir à tous la possibilité de s'épanouir professionnellement, Wirquin intègre depuis 20 ans un **Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)**.

En 2019, l'équipe était composée de **23 équivalents temps plein**.

# POLITIQUE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

“

Étant à l'origine une entreprise familiale, nous investissons dans le **capital humain**. Notre politique de gestion des ressources humaines favorise le **développement de carrière, la qualité de la vie au travail et la diversité.**”

C. DURAND, Directrice RH et QVT du Groupe

## La Qualité de Vie au Travail



2019, le Groupe a insufflé une politique Qualité de Vie au Travail par une **définition commune** et la mise en œuvre d'expérimentations.

La mise en place de cette définition commune et interculturelle a été le fruit d'une réflexion des RH de filiales en binômes, et coordonnée par le Groupe.

“

La notion de **Qualité de Vie au Travail (QVT)** correspond à un sentiment de **bien-être au travail** perçu collectivement et individuellement, qui inclut la communication, la qualité de la gestion, le sens donné au travail, les conditions de travail, l'organisation, ainsi que l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. **La qualité de la vie au travail est un facteur de performance de l'entreprise à travers la satisfaction du personnel.**”

”

La prochaine étape est l'**élaboration d'une charte QVT**, permettant d'assurer un socle de conditions de travail commun et de renforcer la cohérence dans les actions engagées au sein du Groupe.

## 6 AXES CLÉS



QUALITÉ DE LA COMMUNICATION



CONFIANCE ET QUALITÉ DE LA GESTION



SENS DONNÉ AU TRAVAIL



CONCEPT SANTÉ/SÉCURITÉ



BON ÉQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE/VIE PRIVÉE



BONNE ORGANISATION

## ACTIONS

> De multiples actions de qualité de vie au travail déployées au sein du Groupe. Elles ont été réalisées en fonction des besoins des collaborateurs et des possibilités locales. En quelques semaines seulement, des premiers résultats ont été observés. En Chine, le turnover a par exemple été divisé par deux.

### Wirquin Support > SIÈGE SOCIAL

Une semaine consacrée à la qualité de la vie au travail a été organisée pour le personnel. Au cours de cette semaine, 3 axes clés ont été explorés par l'équipe : le bien-être corporel, le bien-être au niveau de l'état d'esprit, et le bien-être dans les relations avec les autres. Plusieurs activités ont ainsi été organisées : déjeuners-conférences, ateliers, tables rondes, etc.



### WIRQUIN Europe

Amélioration de la qualité de la vie au travail de nos collaborateurs de plus de 58 ans. Notre filiale française a amélioré ses conditions de travail grâce à une organisation flexible des ateliers et des équipes. Les collaborateurs de plus de 58 ans peuvent bénéficier de pauses supplémentaires ou aménager leur temps de travail au sein des équipes de jour.

*J'ai eu la possibilité d'aménager mes horaires dans le cadre du plan senior et ainsi travailler le matin, de 7h à 13h45.*

*Cela m'a permis d'apporter de la stabilité et de la régularité dans mon rythme de travail, et ainsi un meilleur équilibre entre ma vie professionnelle et personnelle.*



Anne COCU  
Wirquin Europe

### WIRQUIN Romania

Amélioration de l'accueil et de l'intégration des nouveaux collaborateurs et développement du mentorat.

Notre filiale roumaine a travaillé avec le département de la qualité à l'élaboration de procédures d'intégration en impliquant les responsables de la production dans le processus (présentations, formation, etc.), afin de comprendre leurs attentes et de former les nouveaux venus.



### WIRQUIN South Africa



Amélioration du bien-être financier et physique du personnel. Notre filiale sud-africaine a offert des services liés à la gestion budgétaire, avec des présentations et des conseils d'experts financiers. De plus, des examens médicaux gratuits de sensibilisation au cancer ont été organisés pour le personnel féminin.



Vuyiswa OFFICE  
Wirquin South Africa

*Je tiens à remercier les médecins et Wirquin, à l'origine de la campagne de sensibilisation au cancer, de m'avoir sensibilisée aux questions liées au cancer. Nous avons été sensibilisées à tout ce qu'il faut surveiller et ce à quoi il faut prêter attention. Nous serions heureuses de renouveler l'expérience.*



### WIRQUIN Russia

Un programme ciblant quatre axes principaux : le leadership, le service à la clientèle, le partage des connaissances et la gestion du temps. En Russie, un programme de leadership a été organisé pour le développement des compétences de leadership, une politique de travail à la maison a été élaborée et une politique interne de service clients a été développée pour améliorer la communication entre les uns et les autres.



### WIRQUIN China

Amélioration des conditions de travail et de vie. La Chine s'est efforcée d'améliorer la qualité de vie pour réduire le taux de rotation du personnel : l'usine et les logements ont été rénovés et les équipements modernisés pour obtenir de meilleures conditions de travail et de vie, et améliorer la sécurité. Plusieurs actions et événements internes ont également été organisés pour améliorer la communication et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.



### WIRQUIN UK

Amélioration de la communication. La filiale britannique a organisé des tables rondes, afin de faciliter la communication en son sein.

# Formations professionnelles

	SA	RU	EU	UK	RO	CH
2017	373	-	6958	1177	560	352
2018	267	11098	3662	1684	128	377
2019	370	9524	1947	1184	2100	1688

Heures de formation

## ACTIONS

> Wirquin Russia a organisé plusieurs ateliers visant à mieux comprendre les besoins de formation des responsables et développer un programme de leadership.

> En Chine, l'accent a été mis sur le renforcement de la formation interne des techniciens de chaque département (R&D, contrôleur Qualité, maintenance, injection, etc.).

Une compétition a également été organisée le 5 juillet 2019 dans les ateliers d'assemblage, avec pour but l'amélioration des compétences et de l'efficacité.



# Visites médicales



La sécurité des collaborateurs est la priorité numéro une chez Wirquin. Nous sommes fiers que 100% de nos équipes passent un contrôle médical, pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive.

## ACTIONS

> En Afrique du Sud, les visites médicales d'entreprise ne sont pas obligatoires, mais des visites complémentaires et actions de sensibilisation ont notamment été menées auprès des femmes, dans le cadre de la prévention contre le cancer du sein.

Par le biais de cette initiative de Qualité de Vie au Travail, se traduit un enjeu fort en termes de santé et sécurité des personnes.

# Formation interne consacrée à la sécurité



Didier FILIPPOZZI  
Directeur des opérations du Groupe

“

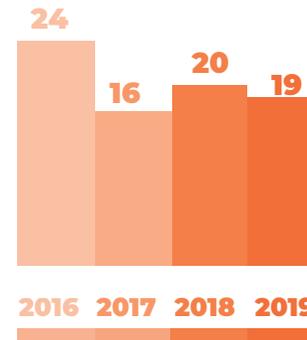
*La sécurité des personnes et des biens fait partie de l'ADN de Wirquin. Nous pouvons désormais observer l'amélioration de nos chiffres clés suite à l'implémentation de multiples actions depuis ces dernières années au niveau du groupe. Il s'agit bien entendu d'une préoccupation quotidienne pour tous les collaborateurs et l'amélioration continue de nos systèmes santé et sécurité est un voyage, pas une destination.*

”

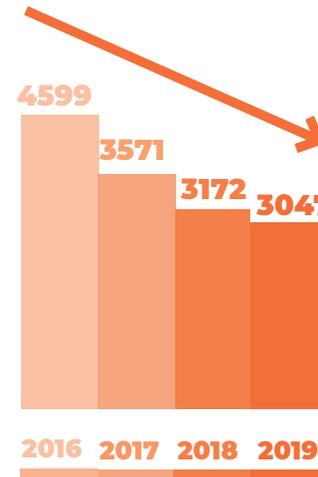
## ACTIONS

- > Modules de formation formalisés à travers des grilles d'audits ou par le jeu.
- > Démultiplication croissante d'équipements de protection au-delà de la législation locale.
- > Audits QHSE groupe réalisées à chaque déplacement + audits HSE et social grands comptes (4 sites devant être validés le sont fin 2019).

# Accidents du travail



Nombre d'accidents du travail ayant entraîné un arrêt maladie



Heures d'absence dues à des accidents du travail

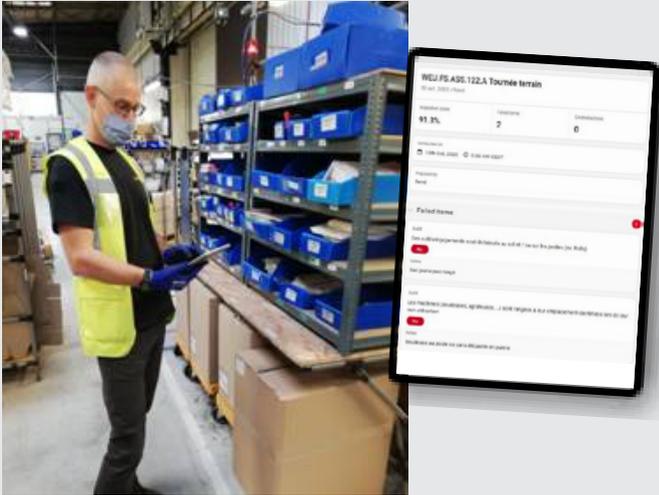


## ACTIONS

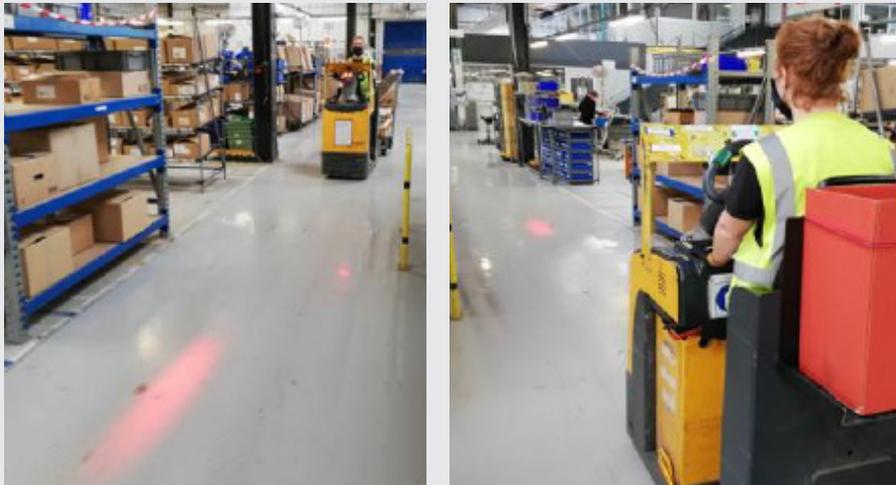
> De multiples actions de formation liées à la sécurité des personnes, ont été menées en salles et sur poste dans toutes les filiales du groupe.



### Audit de poste digitalisé



### RED SPOT - Signal visuel permettant d'éviter le risque de collision



### Formation relative à la sécurité dans les bureaux



### Validation de la sécurité des employés



### Kits de premiers secours en Russie





# SOCIÉTAL



La responsabilité sociale et sociétale de l'entreprise, c'est aussi considérer le facteur humain au-delà du cadre des activités commerciales. Les initiatives caritatives, individuelles et collectives, donnent un sens à une entreprise et une raison d'être pour les hommes et les femmes qui y travaillent.

“

*Le 28 juillet 2010, l'Assemblée générale des Nations Unies a reconnu le droit à l'eau potable et à l'assainissement sûrs et propres comme un droit de l'homme essentiel à la pleine jouissance de la vie et du droit à l'exercice de tous les droits de l'homme.*”

(source : Organisation mondiale de la santé)

## CITOYENS DU MONDE

Wirquin étant une entreprise familiale avec de fortes racines locales, nous pensons qu'il est de notre devoir de soutenir les associations ou ONG\* qui se concentrent sur le droit à l'eau potable et à l'assainissement pour tous.

## NOS SITES

La plupart de nos sites de production se trouvent dans de petites villes rurales. Notre objectif a toujours été le développement de nos activités pour pérenniser les emplois.

## RÉCOMPENSE

En France notre projet Charity à reçu le 28 novembre dernier le trophée INOHA 2019 dans la catégorie RSE HUMANITAIRE.

Cette récompense est le résultat de l'engagement de l'ensemble des filiales du Groupe autour de ce projet.



\*Organisations non gouvernementales

# Projet Charity

Toutes nos filiales organisent des événements pour collecter **des fonds pour diverses causes**. Grâce à cet esprit de don, nous avons mené à bien **plusieurs projets caritatifs** dans différentes régions du monde.

 **« Toilettes et puits dans 2 écoles » à Madagascar**  
(projet mené par Wirquin EU)






 **« Aménagement extérieur d'une école de Trud »**  
en Russie (projet mené par Wirquin Rus)





 **« Journée Internationale Nelson Mandela »**  
Renovation de toilette dans une maison de retraite (projet mené par Wirquin SA)





 **« Course pour la lutte contre le cancer du sein »** en France  
(projet mené par Wirquin EU)






74 salariés ont participé à la course ce qui a permis de reverser 888 € à la recherche pour la lutte contre le cancer du sein.

 **« Séance de golf au profit de l'association Pink Trees for Pauline »** dans le Somerset  
(projet mené par Wirquin SA)





Wirquin a donné des cadeaux, sponsorisé un trou et comptait même une équipe parmi les participants de la compétition afin de recueillir des fonds pour les malades du cancer.



L'engagement de l'entreprise en faveur de l'environnement se traduit par des produits éco-conçus, responsables et durables et des bonnes pratiques en matière de gestion des ressources. L'écoconception est une approche qui prend en compte les impacts environnementaux tout au long du cycle de vie du produit (de la matière première, à la fin de vie en passant par la fabrication, la logistique, la distribution et l'usage).

# ENVIRONNEMENTAL

# BONNES PRATIQUES WIRQUIN DE GESTION DE RESSOURCES

## Consommation électrique



Évolution de notre consommation électrique (MWh)

La consommation électrique cumulée de notre Groupe a augmenté de 2,5% tandis que nos ventes ont augmenté de 5%.

Cela démontre la maîtrise et la réduction de notre impact environnemental suite aux différentes actions engagées.

### ACTIONS

- > Mise en place de nouvelles presses à injecter en Chine, qui sont désormais moins énergivores.
- > Passage à l'éclairage LED en France, plus favorables aux économies d'énergies que des ampoules standard.
- > Installation d'un générateur en Afrique du Sud en démarrage le lundi afin de limiter le pic de consommation.



Générateur WSA

## Recyclage des déchets



Évolution du recyclage des déchets à l'échelle du Groupe, en tonnes (T)

### ACTIONS

- > Maîtrise et stabilisation du tonnage recyclé grâce à une meilleure réutilisation des cartons au sein de nos usines.

## Transport des produits



Produits transportés par voie aérienne (T)

Les voies maritimes, routières et ferroviaires sont privilégiées pour le transport de nos marchandises.

# Écoconception



“

La réduction de notre empreinte écologique est l'une des préoccupations de notre processus de développement de produits.

”

Ana ANASTASOVA-BORIE  
Directrice Marketing et Innovation Groupe

## PRODUITS ÉCONOMES EN EAU

Économiser l'eau est devenu l'un des défis majeurs du XXI<sup>e</sup> siècle. C'est la raison pour laquelle Wirquin concentre tous ses efforts sur le développement de produits toujours plus économes en eau.

Wirquin est l'inventeur du système double chasse 3L/6L qui a permis d'importantes économies d'eau au fil des ans.

> Par exemple, l'association du mécanisme double chasse MW2/Jollyflush et du robinet flotteur Jollyfill à remplissage différé permet d'économiser jusqu'à 42 000 l/an. Le système à action différée empêche le remplissage du réservoir avant la fin de la vidange.



Robinet flotteur Jollyfill à remplissage différé et mécanisme double chasse MW2/Jollyflush



42 000 L/an\*



# Plastique recyclé

2018



10%

2019



12%

Rapport entre les quantités de plastique recyclé et de plastique vierge acheté comme matière première (T)

Nous avons à cœur de privilégier le plastique recyclé dans nos produits chaque fois que cela est possible.

## ACTIONS

- > Utilisation de carottes de plastique rebroyées (boucle de réutilisation interne).
- > Passage de l'ABS vierge à l'ABS recyclé.



Rebroyage des carottes de plastique (boucle de réutilisation interne).



Bâti-support CHRONO.

Aujourd'hui déjà, dans certains de nos produits, **100 % DU PLASTIQUE UTILISÉ EST DU PLASTIQUE RECYCLÉ**

# Labels et certificats

## LES ÉCOLABELS

Le groupe Wirquin est résolu à promouvoir les produits issus de chaînes d'approvisionnement gérées durablement. Nos certifications **FSC** et **PEFC** garantissent qu'une partie de nos produits à base de bois provient d'une chaîne d'approvisionnement contrôlée de bout en bout, de la matière première au produit fini.



Promouvoir la gestion durable de la forêt pefc-france.org

Le Programme de reconnaissance des certifications forestières (PEFC) est une certification forestière privée qui promeut la gestion durable des forêts. Grâce à sa présence dans 53 pays, PEFC est la première source de bois certifié en France et dans le monde (avec 2/3 des forêts certifiées).

**313 MILLIONS D'HECTARES** de forêts sont certifiés PEFC

**53 PAYS MEMBRES** répartis sur tous les continents

**750 000 PROPRIÉTAIRES** forestiers

**19 800 SITES CERTIFIÉS PEFC**



La marque de la gestion forestière responsable

La marque de la gestion forestière responsable

Le Forest Stewardship Council (FSC, Conseil de Soutien de la Forêt) est un label environnemental, dont le but est d'assurer que la production de bois ou d'un produit à base de bois respecte les procédures garantissant la gestion durable des forêts.

**200 MILLIONS D'HECTARES** de forêts ont été certifiés dans le monde dans tous types de forêts

Dans **90 PAYS DANS LE MONDE** les certificats FSC sont délivrés

**42 000 ENTREPRISES** sont certifiées dans le monde.

## LE LABEL MORE®

Créé par la Fédération de la Plasturgie et des Composites, le label MORE, MOBilisés pour REcyclé, est décerné aux industriels qui sourcent des matières plastiques recyclées dans leur production.

Il est attribué chaque année sur la base des déclarations des volumes de matières premières recyclées consommées.



Le label MORE (Carquefou).

## CERTIFICATION

En 2019, notre site français a reçu le label MORE® (promotion de l'utilisation de plastiques recyclés)





L'enjeu d'une économie responsable et durable est de pérenniser la performance et la rentabilité de l'organisation et de ses modes de production, à travers une démarche innovante et des principes éthiques.

# ÉCONOMIQUE

# Charte des achats responsables



Lauren THUMAS  
Responsable Achat Groupe

“

*La charte d'achat responsable aligne nos objectifs d'achat avec notre stratégie globale de développement durable.*

”

## 4 AXES MAJEURS

- ✓ Droits de l'homme
- ✓ Droit du travail
- ✓ Respect de l'environnement
- ✓ Corruption



Élaborer des produits respectueux des consommateurs et de l'environnement, en tenant compte, dès la conception, de leurs impacts environnementaux et de l'impact de leurs emballages.



Respecter les exigences réglementaires et les attentes des acteurs en jeu (le respect des droits de l'homme et des exigences éthiques, sociales et environnementales fondamentales est essentiel pour une bonne coopération).



Surveiller et réduire l'impact environnemental de notre activité, avec la mise en place d'un processus de certification ISO 14001. Ceci inclut une analyse environnementale tenant compte du cycle de vie de nos produits, et met l'accent sur les économies d'énergie et de ressources, ainsi que sur le recyclage des matières premières et la valorisation des déchets.

# Innovation

## UNE TRADITION D'INNOVATION DURABLE

Nous travaillons avec nos clients, nos installateurs et nos utilisateurs, pour leur fournir des solutions de plomberie et de sanitaire au plus près de leurs attentes et de leurs besoins. Nous fournissons des solutions quotidiennes, utiles, accessibles, respectueuses des ressources et de notre environnement, qui contribuent à l'hygiène et à la santé.



Ci-dessus, notre dernière innovation, le **SIPHON WIRQUIN NEO**, le SEUL siphon doté de la FONCTION AIR SYSTEM ; cette option innovante remplace l'anti-vide traditionnel et empêche les bruits dans les canalisations, ainsi que la remontée des mauvaises odeurs.

Le WIRQUIN NEO AIR permet la ventilation des canalisations : lorsqu'une pression négative est créée dans les canalisations, la membrane du WIRQUIN NEO AIR se soulève, créant ainsi une ventilation continue pour empêcher l'aspiration de la garde d'eau.

Le Wirquin Neo est fabriqué en France.

**9 FOIS RÉCOMPENSÉ**  
PAR LES PROFESSIONNELS DEPUIS 2018

FRANCE - ROYAUME-UNI - RUSSIE



# Sites de production

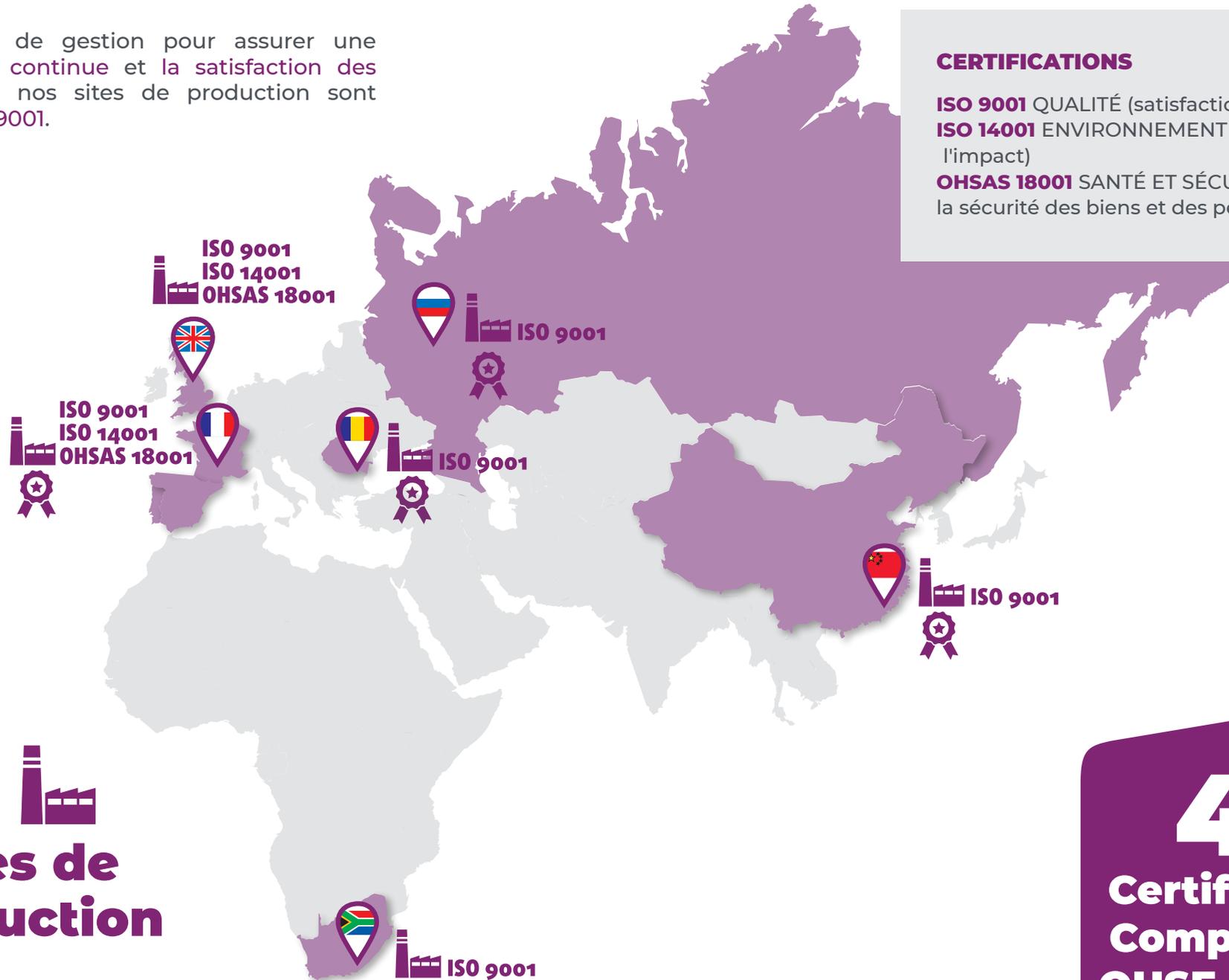
Un système de gestion pour assurer une amélioration continue et la satisfaction des clients. Tous nos sites de production sont certifiés ISO 9001.

## CERTIFICATIONS

**ISO 9001** QUALITÉ (satisfaction des clients)

**ISO 14001** ENVIRONNEMENT (réduction de l'impact)

**OHSAS 18001** SANTÉ ET SÉCURITÉ (assurer la sécurité des biens et des personnes)



**6**   
**sites de  
production**

**4**   
**Certifications  
Comptes Clés  
QHSE et Social**



# wirquin

**Courrier électronique : [Quality.csr@wirquin.com](mailto:Quality.csr@wirquin.com)**

GRUPE WIRQUIN  
11 rue du Château de Bel Air  
44482 Carquefou Cedex FRANCE

Date de publication : Avril 2020 - Conception : Wirquin - Photos : tous droits réservés